

# PRINCIPAIS PROBLEMAS OCASIONADOS NA PORTARIA

## MORADOR

**1º** Alguns condôminos ainda não fizeram a renovação do cadastro, fazendo com que o porteiro precise interromper o atendimento com visitantes para priorizar o morador. Logo, o porteiro orienta ao morador que é preciso fazer a renovação junto à administração, mas ele se recusa alegando que não tem tempo;

**2º** Morador ou visitante com cartão de acesso com dificuldade para usar os equipamentos instalados mesmo estando identificados;

**3º** Morador envia QR Code, mas seus visitantes não sabem onde ou como usar, eles entram e ao sair esquecem de fazer a baixa da entrada e, quando retornam ao condomínio, não conseguem entrar.

## VISITANTES

**1º** Não sabem o endereço ou o nome do proprietário, às vezes, só o primeiro nome. Em alguns casos, sabem apenas o nome do filho, outro parente ou o apelido do morador que o convidou.

**2º** Visitante / prestador de serviço chegam à portaria sem documentos de identificação;

**3º** Dificuldade para utilizar os equipamentos mesmo todos estando identificados;

**4º** Dificuldade em utilizar o QR Code;

**5º** Prestadores de serviço entram e, ao sair, não se lembram de registrar a saída. No dia seguinte, atrapalham a entrada.